

# FAQ FÜR RÜCKRUF VANISH EVO MY15 FAHRRADHELM

## 1. BIN ICH VON DIESEM RÜCKRUF BETROFFEN?

Um herauszufinden, ob Ihr Helm von diesem Rückruf betroffen ist, machen Sie bitte folgende Schritte:

### a. Prüfung durch Modellname und Modelljahr:

Die folgenden SCOTT Vanish Evo Fahrradhelme des Modelljahres 2015 sind betroffen:

238472 Vanish Evo Helmet (CE)

238485 Vanish Evo MTB Helmet (CE)

Für weitere Informationen zu diesen Modellen folgen Sie bitte diesem link:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls/>

### b. Prüfung durch Seriennummer:

Bitte benutzen Sie den folgenden Link, um die Seriennummer, die sich auf einem Barcode Kleber auf der Innenseite Ihres SCOTT Vanish Evo Helms befindet (wie in beiliegender Zeichnung dargestellt) zu kontrollieren:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls/>

Das System wird Sie darüber informieren, ob Ihre Seriennummer betroffen ist, oder nicht:

#### 1. Ihre Seriennummer ist nicht betroffen:

Ihr Vanish Evo Helm ist einwandfrei (die von Ihnen eingegebene Seriennummer ist aus einem anderen Modelljahr und somit ist Ihr Helm nicht vom Rückruf betroffen).

#### 2. Ihre Seriennummer ist betroffen:

Ihr Vanish Evo Helm ist vom Rückruf betroffen. Bitte benutzen Sie den Helm nicht mehr. Kontaktieren Sie Ihren autorisierten SCOTT Fachhändler, um den Helm zurückzugeben und den von Ihnen bezahlten Betrag zurückerstattet zu bekommen.

## 2. WER IST DER BESTE ANSPRECHPARTNER FÜR FRAGEN ZU DIESEM RÜCKRUF?

Bitte kontaktieren Sie Ihren SCOTT Fachhändler. Alle SCOTT Fachhändler wurden über den Rückruf informiert und werden in Zusammenarbeit mit dem nationalen SCOTT Vertrieb Sie durch den Rückruf begleiten.

Eine Liste aller SCOTT Fachhändler und nationalen Vertriebe finden Sie unter:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/distributors/>

## 3. WER WIRD DIE RÜCKNAHME UND DIE KAUFPREISERSTATTUNG MEINES VANISH EVO MY15 FAHRRADHELMES DURCHFÜHREN?

Ihr autorisierter SCOTT Fachhändler, bei dem Sie den Helm erworben haben, wird die Rücknahme und Kaufpreiserstattung durchführen.

## 4. ENTSTEHEN MIR DURCH DEN RÜCKRUF KOSTEN?

Ihnen entstehen durch den Rückruf keine Kosten. Sie erhalten den bezahlten Kaufpreis Ihres SCOTT Vanish Evo MY15 Helms rückerstattet, wenn Sie ihn zu Ihrem SCOTT Fachhändler zurückbringen.

## 5. WEN KANN ICH KONTAKTIEREN, WENN ICH KEINE ÖRTLICH NAHEGELEGENE HILFE FINDE?

Bitte kontaktieren Sie SCOTT International unter folgender e-mail Adresse:

[recall@scott-sports.com](mailto:recall@scott-sports.com)

Bitte tragen Sie alle angefragten Daten in das Formular ein. Wir werden Sie dann kurzfristig kontaktieren.

Sie können uns auch telefonisch unter **+41 264 601 900** erreichen.

Sollten Sie in den USA leben, so können Sie uns auch unter folgender kostenlosen Telefonnummer erreichen:

**+1 888-607-8365 ext 2012**



SCOTT SPORTS SA  
ROUTE DU CROCHET 17  
1762 GIVISIEZ  
SWITZERLAND  
[RECALL@SCOTT-SPORTS.COM](mailto:RECALL@SCOTT-SPORTS.COM)

In Kooperation mit den nationalen Rückrufbehörden

